

Almindelige abonnementsbetingelser

For indbrudsalarmanlæg med overvågning, udrykning og vedligeholdelse.

Gældende abonnementsvilkår.

For abonnementet gælder disse abonnementsbetingelser. Abonnementsbetingelserne kan ændres med 3 måneders varsel, vilkårene er altid tilgængelige i opdateret version på CamVision Alarm ApS hjemmeside.

Ejendomsret.

Abonnementen er ansvarlig for alarmsystemets udvendige vedligeholdelse.

Abonnementen er uberettiget til selv eller ved andre at gøre indgreb i, reparere, ændre eller flytte alarmsystemet.

Abonnementen lejer anlægget af CamVision Alarm ApS for at opnå gunstig installationsomkostning.

Installation.

Alarmsystemet tilsluttes døgnbemandet vagtcentral gennem telefonledningen, internet eller GPRS.

Omkostninger ved etablering af nødvendige telefonstik o.lign. er ikke indeholdt i tilbud for installation og betales af abonnentten i, henhold til teleselskabernes vilkår og takster.

Overvågning.

I abonnementet er indeholdt 24 timers overvågning af vagtcentral.

Eventuelt abonnement/gebyrer/afgifter til teleselskaberne for anvendelse af telefonnettet m.m. er ikke indeholdt i abonnementet og betales af abonnentten.

Når der via signaloverføringen indløber alarmsignal til vagtcentralen, følger vagtcentralen den forholdsordre, der er udarbejdet i samråd med abonnentten.

De første 8 dage efter, at signaloverførslen til vagtcentralen er etableret, betragtes som prøvetid, og derefter vil alarmreaktion blive iværksat i henhold til den aftalte forholdsordre.

Vagtcentralen afgør ved modtagelse af alarm, hvorvidt der samtidig med udrykning af alarmpatrulje skal ske orientering af politi. Vagtcentralens orientering af politiet følger de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår.

Betaling af gebyrer og/eller afgifter til politiet er ikke indeholdt i abonnementet og betales af abonnentten.

Til brug ved udrykninger skal af abonnentten deponeres nøgler i nøgleboks, der af CamVision Alarm ApS monteres på alarmadressen. Der skal til enhver gældende tid være uhindret adgang til denne for vagten. Der skal deponeres et antal nøgler, der sikrer, at CamVision Alarms ApS vagt har adgang til alarmadressen i overensstemmelse med den aftalte forholdsordre. CamVision Alarms ApS har intet ansvar for de deponerede nøgler.

Ved ændring af låse skal abonnentten rekvirere CamVision Alarms ApS til deponering af de nye nøgler i nøgleboksen.

Denne ydelse er ikke indeholdt i abonnementet og betales særskilt af abonnentten. CamVision ApS er berettiget til for abonnentens regning at rekvirere låsesmed, såfremt der ved udrykning, hvor CamVision Alarms ApS skal have adgang til de sikrede områder, ikke i nøgleboksen findes brugbare nøgler.

I den med abonnentten aftalte forholdsordre har denne oplyst et kodeord/brugerkode, som skal anvendes af abonnentten ved henvendelse til vagtcentralen i forbindelse med prøve- og fejlalarmeringer. CamVision Alarms ApS er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kodeord/brugerkode.

Abonnementen bør mindst én gang pr. år på eget initiativ gennemføre en prøvealarmering til vagtcentralen. En sådan prøvealarmering skal inden 2 minutter, afmeldes til vagtcentralen med anvendelse af korrekt kodeord/brugerkode.

Udrykning.

I abonnementet er indeholdt udrykning af alarmpatrulje. Ved modtagelse af alarm på vagtcentralen foretages udrykning af alarmpatruljen. Alarmpatruljen vil ved fremkomst til alarmstedet foretage udvendig og/eller indvendig patruljering i henhold til den aftalte forholdsordre. Ved alarm-modtagelse på vagtcentralen ved klassificerede anlæg efter 1. juni 2005, hvor primær kontaktperson er vagten, skal en fejlalarm afmeldes inden 2 min fra alarmaktiverings-tidspunkt. Ellers faktureres kunden for forgæves udkald. Hvis vagten benyttes som primær kontakt, ændres det md. vederlag tilsvarende efter fastsat tarif i %. Denne Tarif er variabel, og kan reguleres med 3 mdr. varsel. Taksten for vagtudkald er for disse også ændret, for primær udkald i niveau 20,30 øges med 0 %, niveau 40 øges med 50%. gældende for niveau 50 & 60 øges prisen med 100%. Dette medfører udryknings tider som beskrevet af F&P 2006. Ved skader som følge af indbrud/indbrudsforsøg, hærværk eller lignende, vil Alarmpatruljen foranledige nødvendige midlertidige skadesbegrænsende foranstaltninger gennemført for abonnentens regning. Som skadesbegrænsende foranstaltninger anses bl.a. vagt på alarm- adressen, afdækning, håndværkerassistance og retablering af alarmsystemet.

Alarmpatruljen skaffer sig selv og/eller politi og/eller montør og/eller håndværker og/eller redningskorps og/eller en af abonnentten udpeget kontaktperson adgang til de sikrede lokaliteter i overensstemmelse med de adgangsmuligheder der forefindes.

Ved gentagne falske alarmeringer er CamVision Alarms ApS berettiget til efter forudgående skriftlig varsel at føre udgiften ved fremtidige udrykninger af nævnte art i regning hos abonnentten.

CamVision Alarms ApS er berettiget, men ikke forpligtet, til ved konstatering af fejl på teleselskabernes signaloverførselssystem, der medfører, at alarmsystemet ikke fungerer, ved strømsvigt, batterisvigt og lignende at etablere vagt på alarmadressen for abonnentens regning, samt at foranledige midlertidige skadesforebyggende foranstaltninger gennemført ved reparation, tilkobling m.v. for abonnentens regning.

Vedligeholdelse.

I abonnementet er indeholdt alarmsystemets vedligeholdelse som følge af almindelig brug. Dog er batteri/akkumulator skift samt ikke fast monterede dele abonnentens ansvar og vedligeholdelse sker på abonnentens regning.

Reparationer og ændringer på alarmsystemet må alene udføres af CamVision Alarm ApS. Reparationer foretages inden for normal arbejdstid.

Omkostninger ved reparationer og forgæves fejlfinding på alarmsystemet, der er forårsaget af fejl i de af teleselskaberne leverede dele og fejl i elforsyningsnettet, der medfører strømsvigt, batterisvigt og lignende, er ikke omfattet af abonnementet og betales af abonnenten.

Abonnenten er ansvarlig for, at alarmsystemet er dækket af forsikring, og at reparation, omfattet af sådan forsikring, udføres af CamVision Alarms ApS for abonnentens regning. Sådanne reparationer omfatter bl.a. fejl som følge af overspænding på forsyningsnettet/telefonnettet, strømsvigt, lynnedslag, brand, hærværk, overlast på alarmsystemet o.lign.

Abonnenten forpligter sig til at give CamVision Alarms ApS meddelelse, hvis alarmsystemet er i uorden. Omkostninger til ændring, modifikation eller flytning af alarmsystemet, som er en konsekvens af påbud fra eller foranstaltninger foretaget af offentlige myndigheder eller teleselskaber, kan uanset hvad af CamVision Alarms ApS kræves betalt af abonnenten.

Betaling.

Abonnenten betaler et månedligt abonnement, samt for opsætning af alarmsystemet. Abonnementet betales ½-årligt forud og beregnes fra den dag, anlægget tilsluttes vagtcentral. Betaling anses for at være rettidig, såfremt den er modtaget senest 8 dage efter fakturadato.

CamVision Alarms ApS er berettiget til at opkræve gebyr ved forsinket betaling.

Prisregulering.

Abonnementet pris-index reguleres en gang om året.

CamVision Alarms ApS ansvar.

CamVision Alarms ApS ansvar følger Dansk rets almindelige erstatningsregel (culpa-reglen), med de nedenfor nævnte begrænsninger.

CamVision Alarms ApS hæfter hverken for følgeskader eller indirekte tab, herunder driftstab, eller for tab ved skader, som abonnenten kan sikre sig dækning for ved tegning af skadesforsikring i et forsikringsselskab.

CamVision Alarms ApS påtager sig intet ansvar for skader som følge af fejl ved de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførslen eller telefon trafikken, men forpligter sig alene til at gennemføre eventuel fejlretning på CamVision Alarms ApS materiel hurtigst muligt.

CamVision Alarms ApS påtager sig intet ansvar for skader, der kan henføres til strejke eller lockout, importforbud, uroligheder, krig og lign

CamVision Alarms ApS ansvar begrænses således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige 50.000 kr.

Overdragelse.

Abonnementet kan ikke overdrages uden efter aftale med CamVision Alarms ApS, der kan betinge sit samtykke af betaling af et overdragelses-vederlag.

Opsigelse.

Abonnementet kan såvel af abonnenten som af CamVision Alarms ApS opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Abonnementet kan dog af abonnenten tidligst opsiges til ophør 1 år efter abonnementsaftalens indgåelse.

Abonnenten er uberettiget til at nedtage eller lade nedtage hele eller dele af alarmsystemet. Ved abonnementsophør demonterer CamVision Alarms ApS alarmsystemet helt eller delvist efter CamVision Alarms ApS valg.

Er der behov for efter reparationer af vægge eller lignende i forbindelse med afmonteringen, påhviler disse abonnenten. Ved abonnementsophør betaler abonnenten et nedtagingsgebyr.

Misligholdelse.

Erlægges betalingen ikke rettidigt i overensstemmelse med punktet betaling, og ikke er CamVision Alarms ApS i hænde senest 7 dage efter skriftlig anmodning, har CamVision Alarms ApS ret til at:

- at hæve kontrakten
- at nedtage/fratage alarmsystemet
- at kræve de forfaldne ubetalte ydelser betalt
- at kræve samtlige uforfaldne ydelser betalt indtil det tidspunkt, hvor abonnenten kunne have opsagt kontrakten i overensstemmelse med punktet Opsigelse, at kræve erstatning for sit tab i anledning af misligholdelsen, herunder omkostningerne i forbindelse med nedtagningen af alarm- systemet.

Aftaler

Alle aftaler skal anføres på kontrakten, da mundtlige aftaler ikke har gyldighed.